



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – NUVIA.SPACE

Última actualización: 28 de septiembre de 2025

Al acceder a los contenidos y servicios ofrecidos en **NUVIA.Space**, aceptás los siguientes Términos y Condiciones. Te recomendamos leerlos con atención antes de realizar cualquier compra o utilizar nuestros recursos.

1. Sobre la plataforma

NUVIA.Space es una plataforma educativa digital que ofrece acceso a cursos grabados, materiales descargables y asistentes virtuales para consultas sobre el contenido. Todos los materiales son digitales y se acceden exclusivamente desde nuestro campus online (actualmente alojado en Thinkific).

2. Acceso y uso del contenido

- El acceso al curso y los recursos es personal e intransferible.
- Está prohibido compartir, revender, redistribuir o publicar parcial o totalmente los contenidos sin autorización escrita.
- El contenido de NUVIA.Space está protegido por derechos de autor. Cualquier uso indebido puede ser sujeto a reclamo legal.
- NUVIA.Space se reserva el derecho de **actualizar, ampliar o modificar el contenido del curso** en cualquier momento para mejorar su calidad o mantenerlo actualizado, sin costo adicional para los usuarios con acceso vigente.

3. Requisitos técnicos

Para acceder al contenido, necesitás conexión a internet y un dispositivo compatible. No nos hacemos responsables por errores técnicos fuera de nuestra plataforma.

4. Métodos de pago

Los pagos se procesan a través de los sistemas de pago habilitados en Thinkific (incluyendo PayPal y otros métodos disponibles según la región).

Al completar el pago, estás aceptando estos Términos y Condiciones.

5. Recibos y facturación

Todos los pagos se procesan mediante los proveedores de pago integrados en Thinkific, que envían un comprobante automático por email al completar la compra. Este comprobante incluye los datos básicos de la transacción y cumple función de recibo válido.

Actualmente, NUVIA.Space no emite facturación manual ni comprobantes adicionales.

6. Propiedad intelectual

Todo el contenido del curso, recursos descargables, materiales visuales, guiones y herramientas ofrecidas en NUVIA.Space son propiedad exclusiva del autor. El uso sin autorización está expresamente prohibido.

7. Política de reembolsos

Podés solicitar un reembolso total dentro de las **72 horas posteriores al pago**, sin necesidad de dar explicaciones.

Sin embargo, **no se otorgará reembolso si el usuario completó más del 50% del contenido del curso** en ese período, incluso si la solicitud se presenta dentro de las 72 horas.

Para iniciar una solicitud de reembolso, escribinos a 'reembolso@nuvia.space' indicando tu nombre, mail de compra y número de orden.

Una vez emitido el reembolso, se anulará el acceso a la plataforma y sus recursos.

8. Duración del acceso al contenido

La compra otorga acceso al contenido por un período mínimo garantizado de **12 meses desde la fecha de compra**.

En caso de que NUVIA.Space cierre, se notificará a los usuarios con al menos **30 días de antelación** y se ofrecerá una alternativa para acceder o descargar el contenido adquirido.

9. Cancelación de acceso por incumplimiento

Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar el acceso de cualquier usuario que incumpla estos Términos y Condiciones, especialmente en casos de uso indebido, distribución no autorizada o abuso del sistema.

10. Cambios en los Términos

NUVIA.Space se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

Los cambios serán publicados en esta misma sección y entrarán en vigencia a partir de su fecha de publicación.

11. Actualización de la plataforma de acceso

NUVIA.Space se reserva el derecho de modificar o actualizar la plataforma a través de la cual se accede a los cursos y materiales ofrecidos.

En caso de realizarse un cambio de plataforma, se notificará a los usuarios registrados mediante correo electrónico con las instrucciones correspondientes para continuar con el acceso a los contenidos adquiridos.

12. Impuestos y conversiones de pago

Todos los precios en NUVIA.Space se muestran en dólares estadounidenses (USD). El importe final abonado por el usuario puede variar en función de:

- conversiones de divisa realizadas por el banco o emisor de la tarjeta;
- impuestos locales o cargos adicionales aplicados en el país del usuario (ej. impuestos sobre pagos internacionales o retenciones propias de cada región).

NUVIA.Space no controla ni es responsable de dichos cargos adicionales.

Recomendamos a los usuarios consultar con su banco o proveedor de pagos para conocer los costos exactos aplicables a su caso.

13. Comunicaciones por correo electrónico

Al registrarte en NUVIA.Space, aceptás que podamos enviarte correos electrónicos relacionados con:

- información administrativa (confirmaciones de pago, accesos o actualizaciones de la plataforma), y
- comunicaciones informativas o promocionales sobre cursos, novedades o beneficios disponibles.

En cualquier momento podés solicitar dejar de recibir comunicaciones promocionales utilizando el enlace de baja incluido en cada correo o escribiéndonos a

contacto@nuvia.space.