



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – NUVIA.SPACE

**Última actualización:** 19 de Enero de 2026

Al acceder a los contenidos y servicios ofrecidos en **NUVIA.Space**, aceptás los siguientes Términos y Condiciones. Te recomendamos leerlos con atención antes de realizar cualquier compra o utilizar nuestros recursos.

### 1. Sobre la plataforma

NUVIA.Space es una plataforma educativa digital que ofrece acceso a cursos grabados, materiales descargables y asistentes virtuales para consultas sobre el contenido.

Todos los materiales son digitales y se acceden exclusivamente desde nuestro campus online (actualmente alojado en Thinkific).

### 2. Acceso y uso del contenido

- El acceso al curso y los recursos es personal e intransferible.
- Está prohibido compartir, revender, redistribuir o publicar parcial o totalmente los contenidos sin autorización escrita.
- El contenido de NUVIA.Space está protegido por derechos de autor. Cualquier uso indebido puede ser sujeto a reclamo legal.
- NUVIA.Space se reserva el derecho de **actualizar, ampliar o modificar el contenido del curso** en cualquier momento para mejorar su calidad o mantenerlo actualizado, sin costo adicional para los usuarios con acceso vigente.

### 3. Requisitos técnicos

Para acceder al contenido, necesitás conexión a internet y un dispositivo compatible. No nos hacemos responsables por errores técnicos fuera de nuestra plataforma.

### 4. Métodos de pago

Los pagos de los productos ofrecidos en NUVIA.Space se procesan a través de **Shopify**, utilizando los medios de pago habilitados en dicha plataforma, incluyendo **Mercado Pago** y otros métodos disponibles según la región del usuario.

Al completar una compra, el usuario acepta los términos del proveedor de pago seleccionado y estos Términos y Condiciones.

### 5. Recibos y facturación

Una vez realizado el pago, el usuario recibirá un comprobante de la operación emitido por Shopify, el cual actúa como recibo comercial de la transacción.

En los casos en que el pago sea procesado a través de **Mercado Pago u otros medios que impliquen el ingreso de fondos a la República Argentina**, NUVIA.Space emitirá la factura fiscal correspondiente conforme a la normativa vigente, la cual se genera a efectos fiscales y no se envía automáticamente al usuario, salvo solicitud expresa.

Para compras realizadas desde el exterior o mediante medios de pago que no impliquen el ingreso inmediato de fondos al país, el comprobante emitido por la plataforma de pago será considerado válido a los efectos de la operación.

### 6. Propiedad intelectual

Todo el contenido del curso, recursos descargables, materiales visuales, guiones y herramientas ofrecidas en NUVIA.Space son propiedad exclusiva del autor. El uso sin autorización está expresamente prohibido.

### 7. Política de reembolsos

NUVIA.Space ofrece una política de reembolso limitada según el producto adquirido:

- **Curso “IA Esencial”**: el usuario puede solicitar un reembolso total dentro de las **72 horas posteriores al pago**, sin necesidad de justificar el motivo.

- **Curso “ChatGPT-5 Express”** (o denominación equivalente): el usuario puede solicitar un reembolso total dentro de las **24 horas posteriores al pago**, sin necesidad de justificar el motivo.

En ambos casos, no se otorgarán reembolsos si el usuario ha accedido o completado **más del 50 % del contenido total del curso**, aun cuando la solicitud se realice dentro del plazo indicado.

Las solicitudes de reembolso deben realizarse escribiendo a **reembolso@nuvia.space**, indicando nombre, correo electrónico utilizado en la compra y número de orden.

Los reembolsos se procesan manualmente a través de Shopify y, una vez confirmados, se revocará el acceso al contenido y a los recursos asociados.

## **8. Duración del acceso al contenido**

La compra otorga acceso al contenido por un período mínimo garantizado de **12 meses desde la fecha de compra**.

En caso de que NUVIA.Space cierre, se notificará a los usuarios con al menos **30 días de antelación** y se ofrecerá una alternativa para acceder o descargar el contenido adquirido.

## **9. Cancelación de acceso por incumplimiento**

Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar el acceso de cualquier usuario que incumpla estos Términos y Condiciones, especialmente en casos de uso indebido, distribución no autorizada o abuso del sistema.

## **10. Cambios en los Términos**

NUVIA.Space se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

Los cambios serán publicados en esta misma sección y entrarán en vigencia a partir de su fecha de publicación.

## **11. Actualización de la plataforma de acceso**

NUVIA.Space se reserva el derecho de modificar o actualizar la plataforma a través de la cual se accede a los cursos y materiales ofrecidos.

En caso de realizarse un cambio de plataforma, se notificará a los usuarios registrados mediante correo electrónico con las instrucciones correspondientes para continuar con el acceso a los contenidos adquiridos.

## **12. Impuestos y conversiones de pago**

Los precios de los productos ofrecidos en NUVIA.Space pueden mostrarse en **pesos argentinos (ARS) o dólares estadounidenses (USD)**, según la configuración vigente al momento de la compra.

El importe final cobrado puede variar en función de:

- impuestos, percepciones o retenciones aplicadas por el medio de pago;
- conversiones de divisa realizadas por el proveedor financiero o emisor de la tarjeta.

NUVIA.Space no controla ni es responsable por cargos adicionales aplicados por terceros. Se recomienda al usuario consultar con su proveedor de pagos para conocer el monto final a abonar.

## **13. Comunicaciones por correo electrónico**

Al registrarte en NUVIA.Space, aceptás que podamos enviarte correos electrónicos relacionados con:

- información administrativa (confirmaciones de pago, accesos o actualizaciones de la plataforma), y
- comunicaciones informativas o promocionales sobre cursos, novedades o beneficios disponibles.

En cualquier momento podés solicitar dejar de recibir comunicaciones promocionales utilizando el enlace de baja incluido en cada correo o escribiéndonos a

**contacto@nuvia.space**.

## 14. Acceso al contenido y activación de cuenta

Una vez confirmado el pago a través de Shopify, el acceso al contenido se gestiona de forma automática mediante la plataforma educativa Thinkific.

En el caso de usuarios que **no cuenten previamente con una cuenta**, se enviará un correo electrónico de bienvenida a la dirección utilizada durante la compra, con las instrucciones necesarias para **crear una contraseña y activar su cuenta**. El usuario deberá completar este paso para poder iniciar sesión y acceder al contenido adquirido.

En el caso de usuarios que **ya posean una cuenta activa**, el acceso al curso se habilitará automáticamente y podrá visualizarse al iniciar sesión con sus credenciales habituales.

Es responsabilidad del usuario verificar su bandeja de entrada, así como las carpetas de spam o promociones. NUVIA.Space no se responsabiliza por demoras o inconvenientes derivados de direcciones de correo incorrectas, filtros de correo o falta de activación de la cuenta por parte del usuario.

— — — — — 0 — — — — —