

# Obchodní podmínky (VOP)

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi Poskytovatelem, kterým je:

Mgr. Eva Dvořáková, IČO 88243184, se sídlem Kosmákova 3961/42, 615 00 Brno—Židenice, e-mail: [hi@evadvorakova.com](mailto:hi@evadvorakova.com), web: [www.evadvorakova.com](http://www.evadvorakova.com), (dále jen „Poskytovatel“),

a Zákazníkem, který si objednává digitální obsah nebo služby Poskytovatele.

1.2. Zákazníkem může být jak spotřebitel, tak podnikatel.

1.3. Tyto podmínky se vztahují na online kurzy (digitální obsah), individuální konzultace a koučink, firemní školení, workshopy a další služby Poskytovatele.

## 2. Definice pojmů

**Digitální obsah** - veškeré elektronické materiály, zejména videa, audia, textové materiály, PDF dokumenty, pracovní listy a online moduly.

**Online kurz** - soubor digitálního obsahu zpřístupněný prostřednictvím platformy Thinkific.

**Platforma Thinkific** - externí online platforma (služba třetí strany), prostřednictvím které Poskytovatel zpřístupňuje online kurzy a související digitální obsah na adrese online akademie Poskytovatele (dále jen „platforma“).

**Účet** - uživatelský profil, pod kterým má Zákazník přístup k digitálnímu obsahu v rámci platformy Thinkific.

**Služba** - koučink, konzultace, školení nebo jiné služby poskytované osobně či online.

**Spotřebitel** - fyzická osoba, která s Poskytovatelem jedná mimo rámec podnikání.

**Podnikatel** - osoba, která jedná v rámci své podnikatelské činnosti.

## 3. Rozsah poskytování služeb a digitálního obsahu

3.1. Poskytovatel zpřístupňuje online kurzy prostřednictvím platformy Thinkific.

3.2. Přístup k online kurzům je poskytován vždy minimálně na dobu uvedenou na prodejní stránce daného produktu/kurzu. Pokud není uvedeno jinak, je minimální doba přístupu 3 měsíce.

3.3. Služby, jako je koučink, konzultace, firemní školení a workshopy, jsou poskytovány podle popisu na webu či na základě individuální dohody mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

## **4. Uzavření smlouvy**

### **4.1. Objednávka digitálního obsahu**

Online kurz Zákazník objednává prostřednictvím prodejní stránky a objednávkového procesu (checkoutu) určeného pro konkrétní produkt. Smlouva je uzavřena okamžikem dokončení objednávky a úhrady ceny dle pokynů v objednávkovém procesu.

### **4.2. Objednávka služeb**

Individuální služby, jako je koučink, konzultace nebo firemní školení, se objednávají na základě individuální dohody. Objednávka vzniká odesláním kontaktního formuláře na webu, odesláním e-mailu na adresu [hi@evadvorakova.com](mailto:hi@evadvorakova.com), nebo na základě jiné vzájemně odsouhlasené formy komunikace.

4.3. Zákazník je povinen uvádět pravdivé údaje. Před odesláním objednávky může údaje zkontrolovat a opravit.

4.4. Smlouva se uzavírá v českém jazyce.

4.5. Dokončením objednávky Zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.

## **5. Cena a platební podmínky**

5.1. Ceny online kurzů a digitálního obsahu jsou uvedeny u jednotlivých produktů na prodejních stránkách.

5.2. Ceny služeb (koučink, konzultace, firemní školení) nejsou uvedeny na webu a stanovují se individuálně podle povahy zakázky.

5.3. Způsob úhrady se řídí pokyny v objednávkovém procesu daného produktu nebo individuální dohodou (u firemních zakázek může být sjednána splatnost a způsob úhrady odlišně).

5.4. Daňový doklad (faktura) je Zákazníkovi zasílán elektronicky na e-mail uvedený při objednávce, případně dle individuální domluvy.

## **6. Dodání digitálního obsahu a technické požadavky**

6.1. Přístup do online kurzu je Zákazníkovi zpřístupněn nejpozději do 24 hodin po připsání platby, pokud není na prodejní stránce uvedeno jinak.

6.2. Digitální obsah je poskytován prostřednictvím platformy Thinkific.

6.3. Zákazník musí mít zařízení umožňující připojení k internetu, aktuální webový prohlížeč a možnost přehrávání videa.

6.4. Poskytovatel nenes odpovědnost za dočasné výpadky platformy Thinkific nebo výpadky služeb třetích stran. Pokud dojde k dlouhodobé nedostupnosti, Poskytovatel poskytne přiměřené řešení (např. prodloužení přístupu, náhradní zpřístupnění obsahu nebo jiné vhodné opatření).

## **7. Práva a povinnosti Zákazníka**

7.1. Zákazník je povinen chránit své přístupové údaje a nesdílet je s jinými osobami.

7.2. Účet je určen výhradně jedné osobě. Sdílení účtu nebo přístupu je zakázáno.

7.3. Porušení zákazu sdílení může vést k odebrání přístupu bez nároku na vrácení ceny.

7.4. Zákazník odpovídá za to, že jeho technické vybavení splňuje požadavky potřebné pro přístup k digitálnímu obsahu.

## **8. Práva a povinnosti Poskytovatele**

8.1. Poskytovatel je povinen zpřístupnit zaplacený digitální obsah nebo službu v rozsahu uvedeném při objednávce.

8.2. Poskytovatel je oprávněn aktualizovat obsah kurzu i technické řešení (včetně změny platformy), pokud tím nedojde ke zhoršení dostupnosti nebo rozsahu zakoupeného plnění.

8.3. Poskytovatel nenes odpovědnost za dočasné výpadky způsobené třetími stranami.

## **9. Odpovědnost za vady digitálního obsahu**

9.1. Digitální obsah musí být po dobu trvání přístupu funkční a dostupný.

9.2. Za vadu se považuje zejména nemožnost přihlášení do kurzu, dlouhodobá nedostupnost kurzu nebo nefunkčnost videí či dalších souborů, pokud brání běžnému užívání.

9.3. Zákazník je povinen vady oznámit e-mailem na adresu [hi@evadvorakova.com](mailto:hi@evadvorakova.com).

## **10. Reklamace**

10.1. Zákazník má právo uplatnit reklamaci vad digitálního obsahu nebo poskytnuté služby.

10.2. Poskytovatel je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

10.3. V případě oprávněné reklamace bude vada odstraněna, bude poskytnut nový obsah, bude přiznána sleva, nebo bude vrácena cena, pokud nelze obsah či službu dodat v souladu se smlouvou.

## **11. Odstoupení od smlouvy**

### **Spotřebitel**

11.1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem do 14 dnů od jejího uzavření.

11.2. U digitálního obsahu právo odstoupit zaniká okamžikem, kdy byl spotřebiteli zpřístupněn digitální obsah, pokud před jeho zpřístupněním výslovně souhlasil s okamžitým plněním a potvrdil, že bere na vědomí ztrátu práva na odstoupení.

11.3. U služeb lze odstoupit, pokud služba nebyla dosud poskytnuta.

### **Podnikatel**

11.4. Podnikatel nemá právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu.

## **12. Storno podmínky služeb**

### **12.1. Individuální koučink a online konzultace**

Zákazník může termín konzultace zrušit bez poplatku, pokud tak učiní více než 24 hodin před sjednaným termínem.

Zákazník má právo jednou bezplatně přesunout nebo změnit termín konzultace.

Pokud je konzultace zrušena méně než 24 hodin před jejím konáním, náleží Poskytovateli 100 % ceny služby.

Pokud se Zákazník na konzultaci bez omluvy nedostaví, je Poskytovatel oprávněn účtovat 100 % ceny služby.

## **12.2. Firemní školení a workshopy**

Pokud Zákazník zruší školení více než 14 dní před sjednaným termínem, storno poplatek se neuplatňuje.

Pokud je školení zrušeno v období od 14 do 8 dnů před konáním, náleží Poskytovateli storno poplatek ve výši 50 % ceny.

Pokud je školení zrušeno 7 dní před termínem nebo později, náleží Poskytovateli storno poplatek ve výši 100 % ceny.

Zákazník může jednou bezplatně požádat o přesun termínu, pokud se tak dohodne s Poskytovatelem.

## **13. Ustanovení pro podnikatele**

13.1. Na podnikatele se nevztahuje právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu.

13.2. Odpovědnost Poskytovatele za škodu je omezena na výši zaplacené ceny plnění, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

13.3. Podnikatel je povinen uplatnit práva z vad bez zbytečného odkladu.

## **14. Mimosoudní řešení sporů**

14.1. V případě, že je Zákazníkem spotřebitel, může se při řešení sporů obrátit na: Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

## **15. Ochrana osobních údajů**

15.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníků v souladu s GDPR.

15.2. Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“.

## **16. Změny obchodních podmínek**

16.1. Poskytovatel může tyto Obchodní podmínky měnit.

16.2. Změna nabývá účinnosti zveřejněním na webu [www.evadvorakova.com](http://www.evadvorakova.com).

## **17. Závěrečná ustanovení**

17.1. Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 28. 2. 2026.

17.2. Právní vztahy se řídí právem České republiky.

17.3. K řešení sporů jsou příslušné soudy České republiky.