

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

*Diplomado en Health Economics and Outcomes Research (HEOR) – Plataforma PULSO*

De conformidad con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y su Reglamento, se pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

### I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

---

El responsable del tratamiento de sus datos personales es:

<b>Razón Social</b>	ADITUM CONSULTING GROUP, S.A. de C.V.
<b>RFC</b>	ACG210309G7A
<b>Domicilio</b>	Calle Mar No. 79, Interior 1, Colonia Ampliación Alpes, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01710
<b>Correo electrónico</b>	pulso@aditumconsulting.com

### II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

---

Para las finalidades descritas en el presente Aviso, Aditum Consulting Group podrá recabar las siguientes categorías de datos personales:

#### a) Datos de identificación

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Género
- Número de identificación oficial (cuando aplique)

#### b) Datos de contacto

- Correo electrónico
- Número de teléfono o celular
- País y ciudad de residencia

#### c) Datos laborales y académicos

- Institución u organización a la que pertenece
- Cargo o puesto

- Área de especialización
- Grado académico

#### d) Datos de uso de la plataforma

- Avance en módulos y cápsulas
- Calificaciones en quizzes y evaluaciones
- Respuestas a encuestas de satisfacción
- Participaciones en foros de discusión
- Fecha y hora de acceso a la plataforma
- Dirección IP y tipo de dispositivo utilizado

#### e) Datos de pago

- Información de facturación (RFC, razón social o nombre, dirección fiscal)
- Comprobante de pago (referencia de transacción)

*Nota: Los datos de tarjeta de crédito o débito son procesados exclusivamente por el proveedor de pagos contratado y no son almacenados por el Responsable.*

### III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

---

#### Finalidades primarias (necesarias para la relación)

1. Procesar su inscripción y dar acceso al Diplomado HEOR en la plataforma PULSO.
2. Gestionar el pago de la inscripción y emitir los comprobantes fiscales correspondientes.
3. Enviar comunicaciones relacionadas con el contenido del programa, calendarios de webinars, actualizaciones de la plataforma y avisos administrativos.
4. Acreditar la participación y, en su caso, emitir la constancia o certificado de conclusión del diplomado.
5. Dar seguimiento al avance académico del participante y brindar atención a dudas o incidencias.

#### Finalidades secundarias (puede oponerse)

1. Enviar información sobre nuevos programas, actualizaciones del diplomado u otros servicios de Aditum Consulting Group.
2. Realizar análisis estadísticos agregados sobre el desempeño del programa con fines de mejora continua.
3. Incluir su testimonio o resultados académicos (de forma anonimizada o con su autorización expresa) en materiales de difusión.

Si no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a [pulso@aditumconsulting.com](mailto:pulso@aditumconsulting.com) con el asunto: "**OPOSICIÓN A FINALIDADES SECUNDARIAS**".

### IV. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

---

Aditum Consulting Group no realiza transferencias de datos personales a terceros sin su consentimiento previo, salvo en los supuestos previstos en el artículo 37 de la LFPDPPP, incluyendo:

- Proveedores de servicios tecnológicos que operan la plataforma de e-learning, sujetos a acuerdos de confidencialidad y protección de datos.
- Procesadores de pago para gestionar transacciones de forma segura.
- Autoridades competentes cuando exista obligación legal o requerimiento de autoridad.

## V. DERECHOS ARCO

---

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** (derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, envíe una solicitud a:

<b>Correo</b>	pulso@aditumconsulting.com
<b>Asunto</b>	Ejercicio de Derechos ARCO

Su solicitud deberá incluir: nombre completo, correo electrónico con el que se registró, descripción clara del derecho que desea ejercer, y copia de una identificación oficial. El Responsable responderá en un plazo máximo de **20 días hábiles** contados a partir de la recepción de la solicitud.

## VI. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

---

La plataforma PULSO puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de usuario, mantener sesiones activas, medir el desempeño de la plataforma y personalizar el contenido. Puede configurar su navegador para rechazar cookies; sin embargo, algunas funcionalidades de la plataforma pueden verse afectadas.

## VII. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

---

El Responsable se reserva el derecho de actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a través de la plataforma PULSO o por correo electrónico al menos con **10 días hábiles** de anticipación.

## VIII. AUTORIDAD COMPETENTE

---

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir al **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**: [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

---

Última actualización: marzo de 2026