

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Diplomado en Health Economics and Outcomes Research (HEOR)

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, "los Términos") regulan el acceso y uso de la plataforma de aprendizaje **PULSO** (en adelante, "la Plataforma"), operada por **ADITUM CONSULTING GROUP, S.A. de C.V.** (en adelante, "Aditum"). Al registrarse en la Plataforma y acceder al Diplomado, el participante (en adelante, "el Usuario") acepta de manera expresa e irrevocable los presentes Términos.

1. DATOS DEL OPERADOR

Razón Social	ADITUM CONSULTING GROUP, S.A. de C.V.
RFC	ACG210309G7A
Domicilio	Calle Mar No. 79, Interior 1, Colonia Ampliación Alpes, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01710
Contacto	pulso@aditumconsulting.com

2. OBJETO Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Aditum ofrece a través de la Plataforma PULSO el **Diplomado en Health Economics and Outcomes Research (HEOR)**, un programa de formación profesional en modalidad en línea dirigido a profesionales de la salud, la industria farmacéutica y el sector público que participan en decisiones de cobertura, formularios y evaluación de tecnologías sanitarias.

El Diplomado comprende 10 módulos de contenido, cápsulas de video, materiales de referencia, quizzes de autoevaluación, webinars en vivo, foros de discusión y una evaluación final con proyecto integrador.

3. REGISTRO Y CUENTA DE USUARIO

Para acceder a la Plataforma, el Usuario deberá completar el proceso de registro proporcionando información veraz, precisa y actualizada. El Usuario es responsable de:

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso (usuario y contraseña).
- No compartir su cuenta con terceros. El acceso es **personal e intransferible**.
- Notificar inmediatamente a Aditum cualquier uso no autorizado de su cuenta mediante correo a pulso@aditumconsulting.com.

Aditum se reserva el derecho de suspender o cancelar cuentas que incumplan los presentes Términos.

4. INSCRIPCIÓN Y PAGO

4.1 Inscripción

La inscripción al Diplomado se realiza a través de la Plataforma o mediante los canales habilitados por Aditum. La inscripción se confirmará una vez acreditado el pago correspondiente.

4.2 Costo y formas de pago

El costo del Diplomado, las opciones de pago disponibles y las fechas de inicio serán publicados en la Plataforma y comunicados al Usuario al momento de la inscripción. Aditum puede ofrecer esquemas de pago en parcialidades, sujetos a las condiciones específicas de cada convocatoria.

4.3 Facturación

Si el Usuario requiere factura, deberá solicitarla en un plazo máximo de **5 días hábiles** posteriores al pago, enviando sus datos fiscales completos a pulso@aditumconsulting.com. Aditum no emitirá facturas con fecha retroactiva fuera del mes natural en que se realizó el pago.

4.4 Política de reembolso

El Usuario podrá solicitar el reembolso del **100% del monto pagado** dentro de los primeros **7 días naturales** posteriores a la activación de su acceso, siempre que no haya consumido más del **10% del contenido** del programa. Transcurrido ese plazo o superado ese porcentaje, no procederán reembolsos.

5. ACCESO Y VIGENCIA

El acceso a la Plataforma y al contenido del Diplomado estará disponible durante el período establecido en la convocatoria correspondiente, incluyendo un período adicional de consulta de los materiales por un mínimo de **3 meses** posteriores a la conclusión del programa.

Aditum se reserva el derecho de actualizar, modificar o reemplazar contenidos del Diplomado con el fin de mantenerlos vigentes y alineados con las mejores prácticas en HEOR. Las actualizaciones sustanciales serán comunicadas a los Usuarios inscritos.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los materiales disponibles en la Plataforma —incluyendo videos, presentaciones, documentos, casos clínicos, infografías, cheat sheets, quizzes y cualquier otro contenido— son propiedad exclusiva de ADITUM CONSULTING GROUP, S.A. de C.V. o se utilizan bajo licencia de sus respectivos titulares.

Queda estrictamente prohibido, sin autorización expresa y por escrito de Aditum:

- Reproducir, copiar, distribuir o comercializar total o parcialmente cualquier material de la Plataforma.
- Grabar, descargar o compartir el contenido audiovisual del programa.
- Utilizar los materiales del Diplomado para capacitaciones o cursos propios sin licencia.

- Publicar o difundir el contenido en redes sociales u otras plataformas sin autorización.

El acceso a los materiales se concede de forma personal, no exclusiva e intransferible, únicamente para uso educativo individual del Usuario inscrito.

7. OBLIGACIONES Y CONDUCTA DEL USUARIO

El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma de manera ética y conforme a las disposiciones legales aplicables:

1. Participar con respeto en los foros de discusión y sesiones en vivo.
2. No publicar contenido difamatorio, ofensivo, discriminatorio o contrario a la ley.
3. No realizar acciones que comprometan la seguridad o el correcto funcionamiento de la Plataforma.
4. No intentar acceder a cuentas de otros usuarios ni a áreas restringidas del sistema.
5. Respetar la privacidad y confidencialidad de los datos que otros participantes compartan en el marco del programa.
6. Realizar las evaluaciones de forma honesta y sin recurrir a medios no autorizados.

El incumplimiento podrá resultar en la suspensión o cancelación del acceso a la Plataforma, sin derecho a reembolso.

8. CERTIFICACIÓN Y CONSTANCIA DE CONCLUSIÓN

El Usuario que cumpla con los siguientes requisitos recibirá la constancia o certificado de conclusión del Diplomado:

- Completar al menos el **80% de las cápsulas** de cada módulo.
- Aprobar los quizzes de autoevaluación con una calificación mínima de **70/100**.
- Entregar el proyecto final integrador y obtener la calificación mínima aprobatoria.
- Participar en al menos el **50% de los webinars** en vivo (o en su grabación dentro del plazo establecido).

La constancia será emitida en formato digital y enviada al correo registrado del Usuario en un plazo máximo de **15 días hábiles** posteriores al cumplimiento de los requisitos.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Aditum garantiza la disponibilidad de la Plataforma en condiciones normales de operación, pero no se responsabiliza por:

- Interrupciones del servicio debidas a mantenimiento programado, fallas de proveedores externos o causas de fuerza mayor.
- El contenido de enlaces a recursos externos referenciados en los materiales del Diplomado.
- La aplicación que el Usuario haga de los conocimientos adquiridos en su contexto profesional o institucional.
- Decisiones profesionales o institucionales tomadas con base en los contenidos del programa.

El Diplomado tiene fines educativos. El contenido no constituye asesoría médica, legal, financiera ni regulatoria específica.

10. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Aditum se reserva el derecho de modificar los presentes Términos en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en la Plataforma. El uso continuado de la Plataforma tras la notificación de cambios implica la aceptación de los nuevos Términos.

11. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales del Usuario se rige por el **Aviso de Privacidad** de Aditum Consulting Group, S.A. de C.V., disponible en la Plataforma PULSO, el cual forma parte integrante de los presentes Términos.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos se rigen e interpretan de conformidad con las leyes vigentes en los **Estados Unidos Mexicanos**. Para la resolución de cualquier controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la **Ciudad de México**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

13. CONTACTO

Correo electrónico	pulso@aditumconsulting.com
Domicilio	Calle Mar No. 79, Interior 1, Col. Ampliación Alpes, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01710

Última actualización: marzo de 2026