

سياسة الخصوصية

تعتبر خصوصية المستخدم لدينا ذات أهمية قصوى ونؤكد لجميع المستخدمين (مدربين ومتدربين) أننا لن نشارك معلوماتهم الشخصية مع أي طرف ثالث دون موافقتهم. ونحن نستخدم المعلومات التي تم جمعها أثناء التسجيل فقط لغرض تزويد المتدربين لدينا بأفضل تجربة تعليمية ممكنة. كما أننا نمتثل لجميع القوانين واللوائح المعمول بها المتعلقة بخصوصية البيانات.

١. جمع المعلومات وصلاحيه الاطلاع ومدة الاحتفاظ بها؟

- عندما تسجل كمتدرب على موقعنا أو الدورات ذات الصلة، كجزء من عملية التسجيل، نقوم بجمع المعلومات الشخصية التي تقدمها لنا مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم الهاتف وجهة العمل.
- قد نرسل لك رسائل بريد إلكتروني حول موقعنا والدورات التدريبية ذات الصلة والتحديثات الأخرى. قد نستخدم أيضاً بريدك الإلكتروني لإبلاغك بالتغييرات التي تطرأ على الدورة التدريبية، أو إجراء مسح لك حول استخدامك، أو جمع رأيك.
- يتم الاحتفاظ بالمعلومات لمدة ١٠ سنوات
- يملك مركز التعلم صلاحيه الاطلاع على بيانات المتدربين لأغراض الادارة والتخطيط وتقديم الخدمات للمتدربين ودراسة الاحتياجات التدريبية المستقبلية.
- المدربين / المشرفين: يحق لهم الاطلاع على البيانات الأكاديمية وبيانات الحضور والملاحظات المتعلقة بأداء المتدربين في الدورات التي يشرفون عليها فقط.
- قسم تقنية المعلومات: يحق له الوصول الفني للبيانات لأغراض الصيانة والدعم الفني وتأمين الأنظمة، دون الاطلاع على محتواها.

٢. كيف نحصل على موافقتك؟

- عندما تزودنا بمعلومات شخصية لكي تصبح مستخدماً للمنصة، أو تقوم بعملية شراء، أو تشارك في الدورة، فإنك تعني أنك توافق على قيامنا بجمعها واستخدامها لهذا السبب المحدد فقط.
- أما إذا طلبنا معلوماتك الشخصية لسبب ثانوي، مثل التسويق، فسنطلب منك إما مباشرة موافقتك الصريحة، أو نوفر لك فرصة لعدم القبول.
- يمكنك الغاء موافقتك لفقرة رقم ٢ في أي وقت، عن طريق الاتصال بقسم التعلم الإلكتروني: +٩٦٦٢٢٨٩٩٩٩
تحويلة: ١٦٠٩٥ أو مراسلتنا على e-learning@kfmc.med.sa

٣. حدود مشاركة معلوماتك مع آخرين:

يجوز لنا الكشف عن معلوماتك الشخصية إذا طلب منا القانون القيام بذلك أو إذا انتهكت شروط الخدمة الخاصة بنا.

٤. الدفع والشراء:

- إذا قمت بإجراء عملية شراء على منصتنا، فإننا نستخدم معالج دفع تابع لجهة خارجية مثل Stripe أو PayPal ويتم تشفير المدفوعات من خلال معيار أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع (PCI-DSS) يتم تخزين بيانات معاملات الشراء الخاصة بك فقط طالما كان ذلك ضرورياً لإكمال معاملة الشراء الخاصة بك.
- تلتزم جميع بوابات الدفع المباشر بالمعايير التي حددتها PCI-DSS كما يديرها مجلس معايير أمان PCI، وهو جهد مشترك لعلامات تجارية مثل Visa و MasterCard و American Express و Discover.

٥. خدمات الطرف الثالث

- إن بعض مزودي الخدمات التابعين لجهات خارجية، مثل بوابات الدفع ومعالجات معاملات الدفع الأخرى، لديهم سياسات خصوصية خاصة بهم فيما يتعلق بالمعلومات التي نطلب منها تزويدهم بالمعاملات المتعلقة بالشراء.
- نوصي بقراءة سياسات الخصوصية الخاصة بالطرف الثالث حتى تتمكن من فهم الطريقة التي سيتم بها التعامل مع معلوماتك الشخصية من قبل هؤلاء المزودين.
- بمجرد مغادرة موقع (R2LEARN) أو إعادة توجيهك إلى موقع ويب أو تطبيق تابع لجهة خارجية، فلن تكون محكوماً بسياسة الخصوصية هذه أو شروط الخدمة الخاصة بموقعنا.



٦. الأمان

- (1) نتخذ الاحتياطات المعقولة ونتبع أفضل الممارسات الصناعية لحماية معلوماتك الشخصية وللتأكد من عدم فقدانها أو إساءة استخدامها أو الوصول إليها أو الكشف عنها أو تغييرها أو إتلافها بشكل غير لائق.
- (2) في حال ادخال معلومات بطاقتك الائتمانية، فسيتم تشفير المعلومات باستخدام تقنية طبقة المقابس الآمنة (SSL) وتخزينها بتشفير AES-256 على الرغم من عدم وجود وسيلة نقل آمنة عبر الإنترنت أو التخزين الإلكتروني بنسبة ١٠٠٪، إلا أننا نتبع جميع متطلبات PCI-DSS ونطبق معايير صناعية إضافية مقبولة بشكل عام.
- (3) يمكن أيضاً استخدام ملفات تعريف الارتباط لتخصيص محتوى موقعنا الإلكتروني لك كفرد. إذا كنت تستخدم أحد متصفحات الويب الشائعة على الإنترنت، فيمكنك إعداد المستعرض الخاص بك إما لإعلامك عندما تتلقى ملف تعريف ارتباط أو لرفض وصول ملفات تعريف الارتباط إلى جهاز الحاسوب الخاص بك.
- (4) قد نستخدم أيضاً طرق التتبع الآلي على مواقعنا الإلكترونية، وفي الاتصالات معك، وفي منتجاتنا وخدماتنا، لقياس الأداء والمشاركة.

٧. التغييرات في سياسة الخصوصية

- (1) نحفظ بالحق في تعديل سياسة الخصوصية هذه في أي وقت، لذا يرجى مراجعتها بشكل متكرر.
- (2) تسري التغييرات والإيضاحات فور نشرها على الموقع.
- (3) إذا أجرينا تغييرات جوهرية على هذه السياسة، فسنخطر هنا بأنه قد تم التحديث.

٨. أسئلة ومعلومات الاتصال

إذا كنت ترغب في الاستفسار أو تسجيل شكوى، أو كنت تحتاج إلى المزيد من المعلومات، فاتصل بقسم التعلم الإلكتروني
+٩٦٦٢٢٢٨٩٩٩٩ تحويل: ١٦٠٩٥ أو مراسلتنا على e-learning@kfmc.med.sa

إخلاء المسؤولية

تعتمد منصة التعليم الإلكتروني التجمع الصحي الثاني بالرياض (R2Learn) على منصة Thinkific وقد وضعت مجموعة من السياسات والإجراءات المنظمة لممارسات ومواصفات التعلم الإلكتروني وفق التشريعات المنظمة من خلال المركز الوطني للتعليم الإلكتروني تتضمن هذه السياسات بيان الخصوصية، والشروط والأحكام، وسياسة النزاهة الأكاديمية والملكية الفكرية، وسياسة الدعم الفني والتعليمي، وسياسة الحضور الافتراضي وساعات الحضور المتزامن.

