

## Benchmarking – metod för systematiskt lärande

*Benchmarking* är en metod för lärande som baseras på systematiska jämförelser av arbetssätt och processer mellan organisationer, för att identifiera förbättringsmöjligheter.

Fokus ligger på att både lära in och lära ut kunskap och erfarenheter. Lärandet tas tillvara i respektive organisation genom att förbättringsarbeten implementeras, sprids och följs upp på hemmaplan.

I SKR:s koncept för Modellkommuner och Modellregioner tillämpas metoden för att utveckla jämställdhetsarbetet i kommuner och regioner. Deltagarna följer en strukturerad process för att *benchmarka* olika delar av sitt arbete med jämställdhetsintegrering med varandra. Till stöd i arbetet har de en mentor, en kommun eller region som tidigare genomgått modellkonceptet. Mentorernas roll är att stötta deltagarna i arbetet med modellkonceptet. Samtidigt får de möjlighet att själva fortsätta utveckla sitt jämställdhetsarbete.

Vid ett uppstartsmöte lägger deltagarna upp en plan för tre lärandeträffar under ett drygt år. Målet är att jämställdhetsintegrera lednings- och styrprocesserna och säkerställa att den jämställda styrningen fungerar inom minst ett verksamhetsområde (förvaltning/avdelning). Mellan träffarna bedriver respektive organisation ett eget förbättringsarbete som följs upp och diskuteras på nästkommande träff.

Efter den sista lärandeträffen samlas alla deltagare till en gemensam resultatkonferens. Förhoppningen är att deltagarna i en följande omgång av konceptet kan ta på sig rollen som mentor för nya kommuner eller regioner. På så sätt kan modellen spridas till flera.

### Förutsättningar

Konceptet bygger på beprövade framgångsfaktorer för hållbart förbättringsarbete, bland annat att personer från olika organisatoriska nivåer behöver delta. Deltagare som utses behöver ha mandat att fatta beslut om och sätta i gång ett förbättringsarbete. Det behövs också deltagare med kunskap om jämställdhet och kvalitetsutveckling. Ansvariga politiker, höga chefer och nyckelpersoner med ansvar för genomförande av förbättringsåtgärder behöver därför delta under hela processen.

En gemensam modell ökar förutsättningarna för att lyckas. De organisationer som enas om att samarbeta förbinder sig därför att följa konceptet samt att förbereda och dela presentationer enligt de stöd och mallar som ingår i konceptet. Deltagarna behöver avsätta tid för delta aktivt på lärandeträffarna och för att genomföra förbättringsarbete i den egna organisationen.

Konceptet bygger på en öppenhet för att lära in och lära ut och en vilja att ifrågasätta befintliga arbetssätt genom att söka efter nya, kreativa lösningar. Det innebär att sträva efter ett öppet klimat på lärandeträffarna och att avsätta tillräcklig tid för reflektion