

Politique de confidentialité

Vos données sont protégées !

SARLU Méthode Dalla Lana – Version 2 – Juin 2026

La SARLU Méthode Dalla Lana s'engage à protéger vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016) et à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée. La présente politique vous informe de la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données.

1. Identité du responsable du traitement

Dénomination sociale	SARLU Méthode Dalla Lana
Représentant légal	Céline Dalla Lana
Adresse	26 avenue François Goby – 06460 Saint Vallier de Thiey
SIRET	44073204800028
N° d'enregistrement OF	93.06.0994606
E-mail (DPO/contact RGPD)	secretariat@methodedallalana.fr
Site internet	www.methodedallalana.fr

En tant que responsable de traitement, la SARLU Méthode Dalla Lana détermine les finalités et les moyens des traitements de données à caractère personnel vous concernant.

2. Quelles données collectons-nous ?

Nom, prénom, adresse, date de naissance, profession, RPPS, adresse courriel, numéro de téléphone, RIB

2. Pourquoi collectons-nous vos données ? (Finalités et bases légales)

Vos données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes, chacune reposant sur une base légale précise conformément à l'article 6 du RGPD :

- **Gestion des inscriptions et suivi des formations** : traitement nécessaire à l'exécution du contrat de formation (art. 6.1.b du RGPD). Cette collecte est obligatoire : son absence empêcherait la validation du dossier, l'émission des attestations de présence, factures et autres documents réglementaires, ou la prise en charge par un organisme financeur (ANDPC, OPCO...).
- **Obligations légales et réglementaires** : émission et conservation des documents comptables (factures, etc.), transmission aux organismes de contrôle habilités (art. 6.1.c du RGPD).
- **Envoi d'informations, d'actualités et d'offres de formation** : sur la base de votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment (art. 6.1.a du RGPD).
- **Statistiques et amélioration de nos services** : sur la base de notre intérêt légitime à améliorer la qualité de nos formations (art. 6.1.f du RGPD). Ces données sont anonymisées dès que possible.

- **Gestion du répertoire des professionnels formés** : publication de vos coordonnées professionnelles sur notre site internet, uniquement sur la base de votre consentement explicite et révocable (art. 6.1.a du RGPD).

3. Pendant combien de temps conservons-nous vos données ?

Catégorie de données	Durée de conservation	Base
Données de prospects / demandes d'information	3 ans à compter du dernier contact	Recommandation CNIL
Données clients / stagiaires (contact, suivi)	3 ans après la fin de la relation contractuelle	Recommandation CNIL
Attestations de présence et documents de formation	5 ans minimum (obligations Qualiopi/formation professionnelle)	Obligation légale
Données comptables et fiscales (factures, etc.)	10 ans à compter de la clôture de l'exercice	Art. L.123-22 Code de commerce
Données de connexion (logs, cookies)	13 mois maximum	Recommandation CNIL 2020
Données utilisées à des fins marketing (newsletter)	3 ans à compter du dernier contact, ou jusqu'au retrait du consentement	Art. 6.1.a RGPD

4. À qui sont destinées vos données ?

Vos données sont strictement limitées aux destinataires suivants :

- **L'équipe administrative et pédagogique de la SARLU Méthode Dalla Lana**, dans la limite de leurs attributions respectives (principe du moindre privilège).
- **Les sous-traitants et prestataires techniques habilités** (hébergeur web, logiciel de gestion des formations, plateforme e-learning, outil de paiement...), agissant exclusivement sur instructions écrites et soumis à un contrat de traitement des données conforme à l'article 28 du RGPD.
- **Les organismes financeurs** (ANDPC, OPCO, employeurs...), uniquement pour les données nécessaires à la prise en charge financière, sur fondement légal.
- **Les autorités publiques ou judiciaires**, en cas d'obligation légale ou de réquisition (art. 6.1.c du RGPD).

La SARLU Méthode Dalla Lana s'engage expressément à ne jamais vendre, louer ou céder vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales.

5. Transferts de données hors de l'Union européenne

Dans la mesure du possible, vos données sont traitées au sein de l'Union européenne. Si un prestataire venait à traiter des données hors UE (ex. : outils numériques dont les serveurs sont localisés aux États-Unis), la SARLU Méthode Dalla Lana s'assure que des garanties appropriées sont mises en place : clauses contractuelles types de la Commission européenne (décision 2021/914), certification du prestataire, ou décision d'adéquation de la Commission.

6. Vos droits sur vos données personnelles

Conformément au RGPD (articles 15 à 22) et à la loi « Informatique et Libertés », vous disposez des droits suivants :

- **Droit à l'information (art. 13 et 14 RGPD)** : obtenir des informations sur la collecte et la protection de vos données.
- **Droit d'accès (art. 15 RGPD)** : obtenir une copie des données vous concernant.
- **Droit de rectification (art. 16 RGPD)** : corriger des données inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement / « droit à l'oubli » (art. 17 RGPD)** : obtenir la suppression de vos données, sous réserve de nos obligations légales de conservation.
- **Droit à la limitation du traitement (art. 18 RGPD)** : demander la suspension temporaire du traitement de vos données.
- **Droit à la portabilité (art. 20 RGPD)** : recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
- **Droit d'opposition (art. 21 RGPD)** : vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement fondé sur l'intérêt légitime ou au traitement à des fins de prospection commerciale.
- **Droit de retrait du consentement** : retirer votre consentement à tout moment, sans que cela remette en cause la licéité du traitement effectué avant le retrait.
- **Droit de définir des directives post-mortem** : définir des instructions relatives au sort de vos données après votre décès (loi « Informatique et Libertés », art. 85).

Pour exercer ces droits, adressez une demande écrite accompagnée d'une copie d'un justificatif d'identité à :

E-mail : secretariat@methodedallalana.fr

Courrier : SARLU Méthode Dalla Lana – 26 avenue François Goby – 06460 Saint Vallier de Thiey

Nous nous engageons à répondre à votre demande dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception (délai pouvant être prolongé de deux mois supplémentaires en cas de demandes complexes ou multiples, avec information préalable – art. 12 RGPD).

En cas de réponse insatisfaisante ou d'absence de réponse, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : www.cnil.fr – 3, place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07.

7. Comment protégeons-nous vos données ?

La SARLU Méthode Dalla Lana met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données, conformément à l'article 32 du RGPD :

- **Accès restreint** : les données ne sont accessibles qu'aux personnes habilitées, selon le principe du moindre privilège.
- **Sous-traitants** : un contrat de traitement de données conforme à l'article 28 du RGPD est systématiquement conclu avec chaque prestataire. Ceux-ci n'agissent que sur instruction et ne peuvent utiliser vos données à d'autres fins.
- **Outils d'intelligence artificielle** : lorsque la SARLU Méthode Dalla Lana utilise des outils IA (Claude, ChatGPT, Gemini, etc.) dans le cadre de la conception pédagogique, aucune donnée personnelle identifiante n'est transmise à ces outils. Le personnel est formé à ces bonnes pratiques.
- **Violation de données** : en cas de violation susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés, nous nous engageons à notifier la CNIL dans les 72 heures (art. 33 RGPD) et à vous informer sans délai si le risque est élevé (art. 34 RGPD).

8. Cookies et traceurs

Conformément aux recommandations de la CNIL (délibération n° 2020-091 du 17 septembre 2020 et lignes directrices modificatives du 28 janvier 2022), nous vous informons de l'utilisation de cookies sur notre site www.methodedallalana.fr.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier déposé sur votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette) lors de la visite de notre site. Il permet de mémoriser des informations relatives à votre navigation.

Les catégories de cookies utilisées :

- **Cookies strictement nécessaires** : indispensables au fonctionnement du site (navigation, sécurité). Ils ne nécessitent pas votre consentement.
- **Cookies fonctionnels** : mémorisation de vos préférences (langue, affichage). Déposés uniquement avec votre consentement.
- **Cookies de mesure d'audience** : analyse anonymisée du trafic pour améliorer nos services (ex. : Google Analytics configuré en mode anonymisé). Déposés uniquement avec votre consentement.
- **Cookies de réseaux sociaux** : boutons de partage (Facebook, Instagram, LinkedIn...). Ces cookies peuvent collecter des données sur votre navigation et sont soumis aux politiques de confidentialité de ces plateformes. Déposés uniquement avec votre consentement.

Gestion de vos préférences :

Lors de votre première visite, un bandeau cookie vous permet d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment via le lien « Gestion des cookies » présent en pied de page de notre site.

Vous pouvez également désactiver les cookies directement dans les paramètres de votre navigateur :

- **Chrome** : Paramètres > Confidentialité et sécurité > Cookies et autres données des sites
- **Firefox** : Paramètres > Vie privée et sécurité > Cookies et données de sites
- **Safari** : Préférences > Confidentialité > Cookies et données de sites web
- **Edge** : Paramètres > Confidentialité, recherche et services > Cookies

Attention : la désactivation de certains cookies peut affecter le fonctionnement de notre site.

9. Contenu embarqué depuis d'autres sites

Certaines pages de notre site peuvent intégrer des contenus tiers (vidéos YouTube, cartes Google Maps, formulaires externes...). Ces contenus se comportent comme si vous visitiez directement le site tiers concerné : ils peuvent collecter des données vous concernant, utiliser des cookies et embarquer des outils de suivi, notamment si vous disposez d'un compte connecté sur leur plateforme. Nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité de ces sites tiers.

10. Modification de la présente politique

La SARLU Méthode Dalla Lana se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, notamment pour se conformer à l'évolution de la réglementation ou de nos pratiques. La version mise à jour sera publiée sur notre site internet avec indication de la date de révision. Nous vous encourageons à la consulter régulièrement.

11. Droit d'introduire une réclamation

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL – Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés : www.cnil.fr | 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 | Tél. : 01 53 73 22 22.

12. Consentement à la collecte des données personnelles

- ☐ Je certifie avoir pris connaissance de la présente politique de confidentialité.
- ☐ J'accepte de recevoir des informations, actualités et offres de formation.
- ☐ J'accepte la publication de mes coordonnées professionnelles dans le répertoire des professionnels formés.

Fait en double exemplaire à Saint Vallier de Thiey, le : _____

Signature : _____