

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek (ÁSZF)

A Bertalan Alexandra Viktória E.V. (továbbiakban Szolgáltató) által készített <https://booming.thinkific.com> oldalon található tudásanyagok interakció nélküli, digitális tartalomszolgáltatásként érhetőek el.

Ennek keretében a Felhasználó úgy fejleszti magát a szöveges tudásanyagokkal és hanganyagokkal, videókkal, mintha tankönyvből tanulna. A tananyagok bárhol és bármikor elérhetők a tanfolyam hozzáférési időszaka alatt, a Felhasználó saját tempójában halad.

A Bertalan Alexandra Viktória E.V. által készített <https://booming.thinkific.com> weboldalon elérhető online tanfolyam(ok) a Thinkific Inc. (a továbbiakban: "Thinkific") által fenntartott internetes oldalon tárolódnak.

Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a <https://booming.thinkific.com> weboldalon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik.

A Szolgáltató adatai:

Bertalan Alexandra Viktória E.V. (Szolgáltató)

Székhely, levelezési cím: MAGYARORSZÁG, 7586 Bolhó, Dózsa utca 4.

Nyilvántartási száma: 56481664

Adószám: 57820763-1-51

E-mail cím: info@booming.hu

1. Szállítási és fizetési feltételek

A termék/szolgáltatás ellenértéke Paypalon vagy Stripe-on keresztül fizethető ki. A Szolgáltató pénzügyi számlája: OTP Bank 11773315-01541304

A Szolgáltató által megadott eladási árak magyar forintban (HUF) értendők, és tartalmazzák a mindenkor érvényes általános forgalmi adót. A termék ára minden esetben az az ár, amely a rendelés napján a honlapon elérhető.

A termék/szolgáltatás a megrendelés kiegyenlítése után azonnal a vásárló rendelkezésére áll.

A Szolgáltató a vásárló részére a fizetés megtörténtét követően küldi meg a termék/szolgáltatás megvásárlásáról szóló elektronikus számlát.

A <https://booming.thinkific.com> Weboldalon elérhető Tanfolyam használatára az alábbi feltételek vonatkoznak:

Az oldal használatával Ön elfogadja, hogy az ÁSZF jogilag kötelező érvényű, függetlenül attól, hogy feliratkozott-e egy tanfolyamra. Amennyiben az ÁSZF bármely pontja nem elfogadható az Ön számára, kérjük, ne használja a webhelyet.

A szolgáltatások folyamatos használatával elfogadja a jelen ÁSZF-ben végrehajtott bármilyen módosítást.

2. Felhasználási jog

A termék/szolgáltatás árának megfizetésével Ön 12 hónapos időtartamra korlátozódó, nem átruházható jogot szerez arra, hogy a Tanfolyam anyagait kizárólag saját célra, a Tanfolyam elvégzése céljából használja.

3. Hozzáférési időszak

A megvásárolt tanfolyamhoz a vásárlástól számított egy éven (12 hónapon) keresztül fér hozzá, feltéve, hogy a Thinkific platform, amelyen a tanfolyam tárolódik és elérhető, továbbra is megfelelően működik.

A Tanfolyamot nem értékesítheti vagy használhatja kereskedelmi célokra. (Részletekért lásd alább a Szerzői jogok részt.)

4. Szerzői jogok

A <https://booming.thinkific.com> oldalon minden tananyag, tudásanyag, hanganyag, videó és online tanfolyam a Szolgáltató, Bertalan Alexandra Viktória E.V. szellemi tulajdonát képezi. A webhely és minden video-, hang- és szöveges anyaga szerzői jogvédelem alatt áll.

Ennek értelmében Felhasználó nem jogosult:

- (i) a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül másolni, módosítani, reprodukálni, újra közzétenni, továbbadni, eladni, feltölteni, sugározni, közzétenni, továbbítani vagy terjeszteni a tananyagot vagy annak bármely részét
- (ii) videóra vagy hangszalagra rögzíteni az online tanfolyamot
- (iii) a tanfolyam anyagait bármely más tanfolyamon vagy képzésen felhasználni (bármely harmadik fél oktatójaként vagy egyéb módon)
- (iv) eltávolítani Szolgáltató szerzői jogi vagy egyéb megjegyzéseit a tanfolyam anyagairól.

5. Díjak

Felhasználó elfogadja, hogy a befizetett tanfolyami díj nem vonható vissza, és nem visszatéríthető, amennyiben a tanfolyam bármely anyagát megnyitotta.

6. Elállási/Felmondási jog

Felhasználónak a megrendeléstől való elállásra addig van lehetősége, amíg a Tanfolyam valamely anyagát meg nem nyitotta (a rendszeren belül ezt ellenőrizni tudjuk). Ezt követően a vásárlástól való elállást a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni.

„A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek: a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.” – 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §. Alapján.

7. Felelősség

A Felhasználó a Weboldalt kizárólag a saját felelősségére használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan,

súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért.

A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése érdekében.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató megtesz mindent annak érdekében, hogy az oldalain megjelenő információk, adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása stb.) a valós helyzetnek mindenkor megfeleljenek.

A Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás használatának folyamatos zavartalanságát.

A Szolgáltató nem garantálja, hogy a szolgáltatás használatával a Felhasználó eredményeket ér el.

8. Szerzői jogok

A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll.

Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az Felhasználónak a Weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

9. Harmadik felek webhelyei

A tanfolyam a Thinkific Labs Inc. („Thinkific”) oldalán tárolódik, és érhető el. A Thinkific biztosítja a Szolgáltató számára az online tanfolyamkészítő platformot, amely lehetővé teszi a termékek/szolgáltatások értékesítését.

Az Ön adatait a Thinkific adattárolója, adatbázisai és a Thinkific alkalmazás tárolja biztonságos szervereken.

A Thinkific mellett a Webhely linkeket tartalmaz más harmadik fél, például Paypal és Stripe webhelyeire. Vegye figyelembe, hogy mindhárom weboldal saját feltételei és adatvédelmi irányelvei szerint működik, amely fölött a Szolgáltatónak nincs ellenőrzése, illetve semmilyen jogi felelősséget nem vállal ezen irányelvekért vagy gyakorlatokért. Olvassa el figyelmesen a harmadik féltől származó webhelyek irányelveit, mielőtt személyes adatokat közöl velük.

A Thinkific webhely titkosított on-line fizetési rendszert biztosít a weboldalukon keresztül történő vásárlásokhoz. A Thinkific weboldalhoz való hozzáférés és annak használata, ideértve személyes adatainak megadását az online fizetési rendszer számára, az Ön kizárólagos felelőssége.

10. Változások az Általános Szerződési Feltételekben

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a webhely tartalmában bármikor módosítást tegyen. A Felhasználó elfogadja, hogy saját felelőssége figyelemmel kísérni a Weboldalon végrehajtott változtatásokat.

11. Felmondás

A Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató alkalmanként határozatlan időre eltávolíthatja, és bármikor, saját belátása szerint, előzetes értesítés nélkül, lemondhatja a weboldal használatára adott engedélyt.

12. Vis major

Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés.

Ha Vis Major esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Vis Major Esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél lehetőség szerint köteles a másik Felet írásban értesíteni.

A teljesített szolgáltatás számlájának kiegyenlítése alól a Vis Major körbe tartozó események sem jelentenek mentességet.

13. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató és a Felhasználó kölcsönösen kijelentik, illetve kölcsönösen jóváhagyólag tudomásul veszik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és/vagy meghatalmazással, hogy jelen szerződéses kapcsolatba lépjenek és az ebből eredő szerződéses kötelezettségeiket teljesítsék.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre Magyarország jogszabályai, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv., valamint szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. tv. rendelkezései az irányadók.

14. Panaszügyintézés

Fogyasztói panaszügyintézés e-mailben, illetve telefonon történik: az info@booming.hu címen, valamint a Szolgáltató +36302946938 telefonszámán.

A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt (telefonon) a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi.

Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát, telefonon közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz a Felhasználóhoz eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.

15. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál.

Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség elérhetősége: Cím: 1052 Budapest, Városház utca 7.

Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144,

Telefonszám: +36 (1) 328-0185,

Telefax: +36 (1) 411-0116.

Amennyiben Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Békéltető testület.

A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Felhasználó eljárást kezdeményezhet a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31