



# Käyttäjäohje: Katselutiedot eivät päivity selaimen ja mobiilin välillä

Selaimen ja mobiilisovelluksen tulisi synkronoida etenemistietosi koulutuksia katsoessasi. Mikäli kuitenkin havaitset, että esim. selaimessa kesken jättämäsi koulutus alkaakin alusta, kun avaat sen mobiilissa, on muutama asia mitä sinun kannattaa huomioida ja kokeilla.

1. Varmista, että laite on yhdistetty internetiin – sovellus ei toimi offline-tilassa.
2. Sulje mobiilisovellus kokonaan ja avaa se uudelleen.
3. Tarkista, että mobiilisovellus on päivitetty uusimpaan versioon: ([How Can I Update the Thinkific Mobile App?](#)).
4. Varmista, että laitteesi täyttää [käyttöjärjestelmävaatimukset](#).
5. Käynnistä laite uudelleen.

Voit myös kokeilla käyttää toista laitetta (esim. puhelin, tabletti tai tietokone).

**Jos ongelma jatkuu edelleen**, laita viestiä Makatemian yhteyshenkilöllesi ja kerro:

- millaisen ongelman olet kohdannut (jos mahdollista, liitä mukaan näytön tallenne tilanteesta)
- missä koulutuksessa se ilmeni

Lisäksi liitä mukaan seuraavat tiedot:

- Thinkific-mobiilisovelluksen versionumero (ohjeet löytyvät täältä: [Getting Started with the Mobile App](#)).
- Laitteen merkki ja malli (esim. Samsung Galaxy S22, iPhone 13).
- Laitteen käyttöjärjestelmä (OS) ja sen versio (esim. Android 13, iOS 16).