



**Personnel
Certification**

Swiss Association for Quality

SAQ Swiss Association for Quality
Personnel Certification

Regolamento Esami e Certificazione

«Certified Crypto Compliance Expert SAQ»

Versione: 1.0, 18.06.2026

Livello: pubblico

Stato: attivo

Personnel Certification

SAQ Swiss Association for Quality
Ramuzstrasse 15
CH-3027 Bern

T +41 (0)31 330 99 00
pc@saq.ch
www.personnelcertification.ch



Indice

1	Panoramica	3
1.1	Obiettivo e finalità	3
1.2	Ambito di applicazione	3
2	Esame scritto	3
2.1	Obiettivi, struttura dell'esame, procedura e ausili	3
2.2	Risultati degli esami	3
2.3	Organizzazione dell'esame e garanzie di qualità	3
2.4	Preparazione agli esami.....	3
2.5	Mancato superamento e ripetizione dell'esame	3
2.6	Cancellazione motivata / No-show	4
2.7	Sospensione dall'esame.....	4
3	Certificato	4
3.1	Ricertificazione	4
3.2	Rinuncia/Restituzione.....	4
3.3	Proprietà.....	4
3.4	Obbligo di divulgazione e protezione dei dati	5
4	Rimedi legali	5
4.1	Ispezione	5
4.2	Obiezione	5
4.3	Ricorso	5
4.4	Appello	5
	Appendice 1: Listino prezzi	6



1 Panoramica

1.1 Obiettivo e finalità

Il presente regolamento d'esame disciplina i requisiti di ammissione, lo svolgimento degli esami ed i requisiti di ricertificazione per il programma di certificazione **"Certified Crypto Compliance Expert SAQ"**.

1.2 Ambito di applicazione

Il CCCE SAQ o certificato equivalente è un prerequisito obbligatorio.

2 Esame scritto

2.1 Obiettivi, struttura dell'esame, procedura e ausili

L'esame verifica sia le conoscenze tecniche che le competenze in conformità al programma di certificazione "Certified Crypto Compliance Expert SAQ".

La durata complessiva dell'esame scritto è di 120 minuti.

L'esame consiste in 100 domande a risposta multipla (10 per modulo e 30 uses cases integrati).

L'esame si considera superato se si raggiunge almeno il 70% dei punti possibili. L'esame è un lavoro individuale.

I candidati devono seguire le istruzioni del supervisore dell'esame.

L'esame si svolge digitalmente attraverso uno strumento d'esame predefinito. I partecipanti sono responsabili del funzionamento del proprio dispositivo elettronico.

L'esame si svolge a distanza ed è monitorato a distanza dall'organismo di certificazione SAQ.

Durante l'esame, il supervisore non risponderà a domande sul contenuto dell'esame.

L'esame è a libro aperto. È severamente vietato comunicare con l'esterno (telefono, internet, e-mail, chat, ecc.).

I candidati si impegnano a non condividere materiali d'esame riservati o a non partecipare a tentativi di imbroglio.

2.2 Risultati degli esami

I candidati ricevono i risultati direttamente dopo l'esame.

2.3 Organizzazione dell'esame e garanzie di qualità

SAQ è responsabile dell'organizzazione e della conduzione dell'esame. L'organismo di certificazione SAQ controlla il processo e garantisce ai partecipanti una procedura d'esame neutrale e indipendente.

2.4 Preparazione agli esami

Si raccomanda la partecipazione al modulo di formazione in italiano di Route Crypto Training, in aula ed online.

2.5 Mancato superamento e ripetizione dell'esame

Ogni esame può essere ripetuto sino a due volte. Un esame superato non può essere ripetuto per ottenere un risultato migliore.

Se i candidati non cancellano la loro iscrizione fino a cinque giorni lavorativi prima della data d'esame o si assentano dall'esame senza giustificazione, l'iscrizione viene considerata come una partecipazione incompleta ed un esame non superato.



Swiss Association for Quality

2.6 Cancellazione motivata / No-show

Se il candidato ha motivi impellenti per non partecipare all'esame, deve presentare un certificato medico o un'altra prova scritta dei motivi al responsabile dell'esame entro cinque giorni lavorativi dalla data dell'esame. Il responsabile dell'esame decide in via definitiva se i motivi sono sufficienti e trasmette la sua decisione con le motivazioni e l'allegato all'amministrazione dell'esame. In questo caso, il tentativo non verrà conteggiato.

2.7 Sospensione dall'esame

I seguenti punti comportano la sospensione dall'esame.

- Utilizzo di ausili non ammissibili
- Violazione del regolamento d'esame o delle istruzioni del supervisore d'esame.

La decisione sulla sospensione è presa dal rispettivo supervisore d'esame o dal presidente d'esame responsabile. In ogni caso, l'esame sarà valutato come "non superato".

3 Certificato

Il titolare del certificato può utilizzare il titolo corrispondente durante il periodo di validità del certificato:

- **Certified Crypto Compliance Expert SAQ / CCCE SAQ**

Il certificato viene rilasciato nella lingua utilizzata per l'esame.

La validità dei certificati è limitata a tre anni.

Il certificato viene rilasciato dopo il pagamento della tassa d'esame.

3.1 Ricertificazione

Per la ricertificazione, la prova che durante il periodo di certificazione le conoscenze professionali e le competenze pratiche siano state aggiornate utilizzando opzioni di ricertificazione riconosciute deve essere fornita al più tardi al momento della scadenza del certificato e non prima di tre mesi prima di tale data.

Queste opzioni sono regolamentate nel programma di certificazione.

I titolari del certificato sono responsabili del completamento e della presentazione tempestiva delle misure di ricertificazione.

3.2 Rinuncia/Restituzione

Se si rinuncia al certificato SAQ o al suo rinnovo, il certificato originale deve essere restituito.

3.3 Proprietà

Il certificato rimane di proprietà di SAQ e può essere ritirato al proprietario in modo permanente o temporaneo senza indennizzo per il costo del certificato in caso di motivi importanti. I motivi importanti sono:

- Sospetto fondato di uso improprio da parte del proprietario
- Violazioni del regolamento d'esame

SAQ è autorizzata a verificare tutte le informazioni fornite ed a indagare su qualsiasi caso di abuso se vi fosse il sospetto di un abuso o segni di false informazioni fornite dal titolare del certificato.



3.4 Obbligo di divulgazione e protezione dei dati

SAQ si impegna a utilizzare i dati personali delle persone certificate esclusivamente ai fini dell'amministrazione dei certificati (ad es. richieste di ricertificazione), per l'esecuzione di controlli il monitoraggio di usi impropri (ad es. fornitura di informazioni sulla validità a terzi, prevenzione della falsificazione dei certificati) ed ai fini della garanzia di qualità.

Inoltre, SAQ si impegna ad applicare le disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR) per quanto riguarda la privacy by design (ossia le misure tecniche e organizzative) e la privacy by default (ossia l'ambito e l'uso dei dati raccolti).

Sostenendo l'esame, i candidati acconsentono allo scambio di dati tra il fornitore dell'esame e l'ente di certificazione. Questi dati sono necessari per il rilascio del certificato o per scopi di contatto (cognome, nome, data di nascita, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza, lingua, risultato dell'esame, prova dei criteri di ammissione).

4 Rimedi legali

4.1 Ispezione

L'ispezione non è possibile.

4.2 Obiezione

In caso di mancato superamento di un esame scritto e/o orale, il candidato ha la possibilità di presentare un'obiezione al servizio di certificazione. L'obiezione è a pagamento. L'obiezione deve essere presentata entro 30 giorni dal ricevimento del risultato negativo dell'esame o della verifica. L'obiezione è possibile solo in caso di mancato superamento dell'esame. Durante la procedura di obiezione, il candidato non può ripresentare la domanda per sostenere l'esame che non ha superato. Se il risultato viene contestato, si deve attendere la decisione. La tassa viene rimborsata al candidato se l'obiezione viene accolta. I costi sono elencati nell'Appendice 1.

4.3 Ricorso

Se il candidato non è d'accordo con la decisione sulla sua obiezione, può presentare una domanda di ricorso al secondo ed ultimo organo. Tale richiesta deve essere inviata per iscritto entro 30 giorni dal ricevimento della decisione (fa fede il timbro postale) al Comitato di Programma del SAQ. La tassa viene rimborsata al candidato se la sua domanda di ricorso viene approvata. I costi sono elencati nell'appendice 1.

4.4 Appello

I ricorsi relativi allo svolgimento ed all'organizzazione della certificazione devono essere indirizzati per iscritto al Comitato di Programma SAQ. Il ricorso deve essere presentato entro 30 giorni dalla decisione scritta sul risultato dell'esame. Per ulteriori informazioni, consultare le linee guida sui rimedi legali. I costi sono elencati nell'appendice 1.



**Personnel
Certification**

Swiss Association for Quality

Appendice 1: Listino prezzi

Certificazione iniziale (inclusa nella quota d'esame)	CHF 490.00
Ricertificazione (incluso esame e nuovo certificato)	CHF 290.00
Duplicato del certificato / Certificato in un'altra lingua	CHF 100.00
Obiezione	CHF 400.00
Ricorso	CHF 400.00
Appello	CHF 400.00

Tutti i prezzi sono esenti da IVA. Tariffe valide dal 18.06.2026