

# EN BONNE SANTÉ ? COMMUNICATION!

## ÉCOUTE ACTIVE

*Soyez véritablement attentif à la personne qui parle et posez des questions pour montrer votre intérêt et votre compréhension.*



## CLARTÉ

*Exprimez vos idées de manière directe et claire. Évitez le jargon ou les termes prêtant à confusion ; utilisez un langage simple.*

## INTENTIONNALITÉ

*Veillez à utiliser un langage poli, respectueux des différences culturelles et sans jugement.*



## CAPACITÉ D'ADAPTATION

*Soyez prêt à adapter votre style de communication au contexte ou à la personne.*

