
Preguntar

Instrucciones

Explora posibilidades, busca respuestas inesperadas, muestra curiosidad por la visión del entrevistado. No juzgues lo que escuches. No busques respuestas a tus intuiciones.

Consejos básicos para la entrevista:

1. Prepara un guión para la entrevista. La estructura más simple es la mejor.
2. Organízate: una persona toma notas y la otra persona hace las preguntas.
3. Antes de empezar, genera un clima de confianza: haz preguntas fáciles para romper el hielo.
4. Explica antes de empezar, la naturaleza de la entrevista.
5. Toma notas de todo lo que llame tu atención.
6. Usa un lenguaje sencillo.
7. Haz preguntas abiertas, que no se puedan responder con un monosílabo.
8. Deja hablar a la persona entrevistada.
9. Pide detalles de las cosas que más llamen tu atención.
10. Haz que cuenten historias.

Notas y post-its

Notas y post-its

